

# **Handbuch Coaching**

**Armin Fichtner, Werner Müller (Hrsg.)**

**Sammlung infoline 7**

# **Handbuch Coaching**

**Armin Fichtner, Werner Müller (Hrsg.)  
Sammlung infoline 7**

Handbuch Coaching  
Armin Fichtner, Werner Müller (Hrsg.)  
Copyright: © 2015 Armin Fichtner, Werner Müller  
published by: epubli GmbH, Berlin  
[www.epubli.de](http://www.epubli.de)  
ISBN 978-3-7375-0807-0

# Inhaltsverzeichnis

**Vorwort** 13

## **Beiträge der Coaches**

### **PLZ-Bereich 0**

**Silke Heuwerth**  
Konflikte klären und lösen –  
ohne zwischen die Fronten zu geraten 17

**Dr. Friederike Stockmann**  
Transition Coaching -  
Sicher durch den Wandel steuern 20

### **PLZ-Bereich 1**

**Alice Dehner**  
dehner academy GmbH 22

**Jasper Dehner**  
dehner academy GmbH 25

**Ulrike Rheinberger**  
Vom Spannungsfeld aufs Spielfeld -  
Führungskräfte-Coaching 28

**Katrin Thorun-Brennan**  
Führen nach dem Chamäleon-Prinzip 30

**Christoph Uhl**  
Modernes Business-Coaching für Fach- und  
Führungskräfte 32

**Regina Michalik**  
Führung...Macht...Konflikt 35

<b>Dr. Susanne Seffner</b> Integriertes Coaching für technische Querschnitts- und Führungsrollen	<b>37</b>
<b>Klaus Kampmann</b> Geniale Gelassenheit – Flow im Beruf	<b>40</b>
<b>Cersten Jacob</b> Von Angst zu Mut – Der Lampenfieber-Coach	<b>43</b>
<b>Petra Niermeier</b> Change & Act Präsenz. Persönlichkeit. Kommunikation. Öffentliches Auftreten	<b>45</b>
<b>Katharina Oberschelp</b> Interaktives Coaching - Die Vorteile aus zwei Verfahren!	<b>48</b>
<b>Anna Hoffmann</b> Business-Coaching	<b>51</b>
<b>Felicitas Richter</b> simple present® – Coaching für gelingende Vereinbarkeit von Familie und Beruf	<b>54</b>
 <b><u>PLZ-Bereich 2</u></b>	
<b>Sybille Wasmuth und Marte von Have</b> Sinn- und wertorientiertes Persönlichkeitscoaching	<b>56</b>
<b>Marit Zenk</b> Secretary Coaching	<b>60</b>
<b>Dr. Angelika Hamann</b> Coaching in Changeprozessen – „Das Lernende Unternehmen“	<b>64</b>

<b>Ira Rueder</b> CHANGE 4 SUCCESS   Perspektiven für Persönlichkeiten	<b>68</b>
<b>Klaus Jürgens</b> Executive Coaching in Konzernstrukturen	<b>71</b>
<b>maren neumann</b> Es gibt viele Coachings. Und Brownbag-Coaching.	<b>74</b>
<b>Stefan Lachmann</b> Train & Coach to Perform	<b>76</b>
<b>Mario Porten</b> Coach aus Überzeugung – Persönlichkeit vs. Techniken	<b>78</b>
<b>Dr. Karen Schöne</b> Stressbewältigung - Betriebliche Gesundheitsförderung & Prävention	<b>80</b>
 <b><u>PLZ-Bereich 3</u></b>	
<b>Miriam Lundershausen</b> Ausrichtung und Führung – Alleine und in der Gemeinschaft: Mit der IDENTIFY-Struktur-Methode® das eigene Feuer neu entfachen	<b>83</b>
 <b><u>PLZ-Bereich 4</u></b>	
<b>Ferihan Steiner</b> „Wie gehen Sie vor in der Personalentwicklung? Wie führen und binden Sie als Ausbildungsverantwortlicher erfolgreich Ihren Nachwuchs?“	<b>85</b>

<b>Dipl.-Volkswirt Axel Rube</b> Meine Aufgabe und Rolle als Coach	<b>87</b>
<b>Carolin Wolf und Rainer Oberkötter</b> Die Ressourcen im Blick - hypnosystemisches Coachen	<b>91</b>
<b>Rosemarie Spindler</b> Professionalisierung als Führungskraft durch die Stärkung extrafunktionaler Kompetenzen	<b>93</b>
<b>Stefanie Hartwich</b> Schema-Therapie und Schema-Coaching	<b>95</b>
 <b><u>PLZ-Bereich 5</u></b>	
<b>Barbara Ahrens</b> Erfolgreich führen – Führungskraft entfalten	<b>98</b>
<b>Sandra Horn</b> Onboarding – Einarbeitungscoaching für Führungskräfte	<b>100</b>
<b>Manuela Siefke</b> „Burnout? Für sowas hab ich keine Zeit.“	<b>102</b>
 <b><u>PLZ-Bereich 6</u></b>	
<b>Leadership Choices</b> Porträt Karsten Drath	<b>105</b>
<b>Katrin Seifarth</b> „Raus aus den Hemmschuhen“ DIE Methode gibt es nicht	<b>108</b>
<b>Kirsten Rohde</b> Erfolgsmanagement für Führungskräfte	<b>111</b>

<b>Elge Wörner</b> Coaching von Changemanagement-Prozessen in Unternehmen Die vielschichtige Psychodynamik im betrieblichen Alltag	<b>114</b>
<b>Lutz Markus Scherpner</b> Was macht Coaching erfolgreich?	<b>117</b>
<b>Dr. Brigitte Wolter</b> Entwicklung ist mein Metier	<b>122</b>
<b>Isabel Bommer</b> Gestalt-Coaching: Individuelle Ressourcen ausschöpfen, produktiver interagieren – spüren, was gut für mich ist	<b>124</b>
<b>Kim Burzan</b> business culture consulting – Unternehmenskultur nach innen und außen erlebbar machen	<b>127</b>
<b><u>PLZ-Bereich 7</u></b>	
<b>Sylvia Krauss</b> Coaching? Coaching!	<b>129</b>
<b>Christopher Wanzel</b> Finanzierungskultur heute	<b>132</b>
<b>Roland Blass</b> Coaching im interkulturellen Management	<b>135</b>
<b><u>PLZ-Bereich 8</u></b>	
<b>Heidi Steinberger</b> Human Resource Service	<b>138</b>
<b>Dr. Helga Grupe</b> Führungsspiele	<b>140</b>

<b>Dr. med. Emilia Katardjieva</b> FIRMEN-GESUNDHEIT IST GOLD WERT	<b>142</b>
<b>Dr. Christof Schneck</b> Professionelles Management-Coaching	<b>145</b>
<b>Karin Wenus</b> Die beste Prognose für die Zukunft ist, sie selbst zu gestalten	<b>147</b>
<b>Ursula Maria Lang</b> "Berufungcoaching & Berufsberatung nach Ursula Maria Lang®"	<b>150</b>
<b>MARC DANIEL</b> PURE COMMUNICATION Professionalisierung jenseits der Komfortzone	<b>156</b>
<b>Dr. Daniela Riess-Beger</b> Ressourcenorientiertes Business Coaching und Führungskräfteentwicklung	<b>158</b>
<b>Helma Thonicke</b> Arbeiten und Leben mit Herz, Intuition und Verstand <b>Bewusstseins- und TransformationsCoaching (BTC)</b>	<b>160</b>
<b>Petra Mehl</b> Denken wie die Asiaten	<b>163</b>
<b>Karin Wurth</b> „Verwandelt“: Unternehmensentwicklung und Coaching in Verbindung mit Wanderungen	<b>166</b>
<b><u>PLZ-Bereich 9</u></b>	
<b>Klaus Stadler</b> Top-Management Coaching	<b>168</b>

**Helmut Heim**  
Potential Mensch Coaching **170**

**Christin Paul**  
Konzentration auf das Wesentliche **173**

## **SPANIEN**

**CDC Leadership**  
Interview mit Elena Tecchiati **176**

## **ÖSTERREICH**

**Heike Reising**  
Bevor Du Dich verbiegst – Erkenne dein Persönlichkeits-  
und gesundes Entwicklungspotenzial mit dem  
Persönlichkeitsprofil der neuen Generation – key4you®! **180**

## **Vorwort**

Das vorliegende 'Handbuch Coaching' bietet Kurzporträts von Coaches in Deutschland und ist von daher eine Fortsetzung der von uns herausgegebenen drei Bände "Coaching - Methoden und Porträts erfolgreicher Coaches" sowie der Gesamtausgabe aller drei Bände. Allerdings haben wir hier den Umfang der Beiträge begrenzt und vereinheitlicht, damit wir möglichst viele Autoren aufnehmen konnten. Dies hat nicht immer so geklappt wie wir uns das vorgestellt hatten, denn relativ viele Texte, die bei uns eingegangen sind, haben den geplanten Seitenumfang erheblich überschritten, so dass wir einen Teil der Manuskripte ablehnen mussten. Hier werden wir Ende des Jahres noch einen Nachtrag veröffentlichen.

Alle Texte wurden - wie in den bisherigen Bänden auch - von den Coaches selbst verfasst, und wir haben sie - falls es uns notwendig erschien - lediglich sprachlich etwas bearbeitet. Was allerdings selten der Fall war. Die Form der äußeren Darstellung hatten wir allerdings vorgegeben.

Zusammen mit den bisher erschienenen Büchern bietet sich dem Leser ein umfassender Überblick über die Coaching-Szene in Deutschland, der über die im Internet vorhandenen Kurzdarstellungen weit hinausgeht.

Künftig werden wir uns eher speziellen Themenbänden zuwenden, in denen einzelne Aspekte des modernen Coachings von professionell tätigen Coaches erläutert werden. Der erste Band über 'Management Coaching' wird im Mai erscheinen, weitere Bände folgen.

Die bisher veröffentlichten Bände haben bei der wichtigen Zielgruppe Personalabteilungen mittelständischer Unternehmen und Organisationen großen Zuspruch gefunden. Vor allem als Ebook, das es dem Leser erlaubt, gezielt nach Orten, Interessengebieten, Namen usw. zu suchen.

Das vorliegende Buch wird - wie alle bisherigen Bände - als Ebook jedem Leser kostenfrei zugänglich gemacht. Falls Sie jemanden kennen, der daran interessiert ist, schreiben Sie uns. Jeder Leser darf das Ebook an beliebige viele Personen weitergeben und es auf

Webseiten verlinken. Lediglich für die Veröffentlichung einzelner Artikel benötigt man das Einverständnis der Autoren.

Über Anregungen für weitere Projekte und Kritik würden wir uns freuen.  
([post\\_infoline@gmx.net](mailto:post_infoline@gmx.net)).

Wir wünschen Ihnen eine anregende und spannende Lektüre.

Armin Fichtner, Werner Müller  
Infoline - Berlin

## **Beiträge der Coaches**

**Roland Blass**

## **Coaching im interkulturellen Management**

### **Schwerpunkt: Deutschland – Frankreich**

*"Ständig kommt es zu Mißverständnissen in der Kommunikation mit der französischen Filiale – und dies, obwohl wir doch stets klare Vorgaben zum Ablauf der Prozesse machen" (Zitat eines leidgeprüften deutschen Geschäftsführers zwei Jahre nach Gründung der Tochter in Frankreich).*

Sollten Sie ähnliche Situationen bereits selbst erlebt haben, so wissen Sie, wie (kulturell) weit entfernt so manches Mal der nächste Nachbar sein kann.

Die Kulturunterschiede, die häufig das "Salz in der Suppe" darstellen und die die internationalen Geschäftsbeziehungen erst richtig lebendig machen, können sich im stressigen Tagesgeschäft gelegentlich zu "Beziehungskillern" entwickeln, vor allem dann, wenn auftretende Probleme irrtümlicherweise anderen Ursachen zugeordnet werden.

Interkulturelles Coaching setzt genau an dieser Stelle an: Es zielt auf die Wahrnehmung und die Akzeptanz kulturgebundener Verhaltensweisen.

Dabei geht das Coaching weit über das hinaus, was die so häufig bemühten interkulturellen Trainings leisten können: Es setzt an dem individuellen Fall der Fach- oder Führungskraft bzw. des Teams an – sei es nun im Rahmen einer Fusion, der Gründung einer Tochtergesellschaft oder auch einer Kunden-Lieferanten-Beziehung. Interkulturelles Coaching ist dabei vor allem Praxisnähe - "coaching on the job".

Mittel- bis langfristig trägt es erheblich dazu bei, die Effizienz der Zusammenarbeit von internationalen Teams bzw. Geschäftspartnern zu verbessern.

## **Internationale Zusammenarbeit funktioniert nur dann, wenn sie in ihrer Komplexität bewusst gesteuert wird.**

Interkulturelles Coaching unterstützt Sie dabei

- ✚ aktuelle Projekte mit französischen Partnern auf ihre Verbesserungsfähigkeit hinsichtlich Kommunikation und Zusammenarbeit zu untersuchen
- ✚ Kulturunterschiede im Arbeitsalltag zu erkennen und klar zu benennen
- ✚ Ihre interkulturelle Kompetenz zu entwickeln und zu verfeinern
- ✚ Herausforderungen in der Zusammenarbeit mit dem französischen Partner zu meistern und Synergien zu nutzen

### **Die Methoden**

- ✚ Management- und Beratungserfahrung im internationalen Kontext, betriebswirtschaftliches und juristisches Know-How
- ✚ kulturkontrastive Erklärungsmodelle (Hofstede, Bennett, Scholz usw.)
- ✚ profunde Kenntnis der deutschen und der französischen Sprache und Kultur
- ✚ Kooperation mit erfahrenen Netzwerkpartnern für komplexe Prozesse

### **Ihr Coach**

Roland Blass, Studium der Betriebswirtschaft und des Internationalen Managements in Deutschland und Frankreich (European School of Business, Reutlingen – ESC Reims Management School), seit 25 Jahren als Berater in einem deutsch-französischen Kontext tätig. Zertifizierter Coach RKW, Mitglied im Deutschen Fachverband Coaching.



**Roland Blass**

***BLASS CONSULTING***

Neuffener Str. 55

Villa Heller

D-72622 Nürtingen

Tel : +49 (0)7022 - 503 466

Fax : +49 (0)7022 - 503 488

[info@blass-consulting.com](mailto:info@blass-consulting.com)

[www.blass-consulting.com](http://www.blass-consulting.com)

per Skype: blass.consulting

[Blass Consulting - Google+](#)